(b) Discover the importance of food and beverage services in hotels.
உணவகங்களில் உணவு மற்றும் பான சேவைகளின் முக்கியத்துவத்தைக் கண்டறிக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the different classification of hotels.
உணவகங்களின் பல்வேறு வகைப்பாடுகளை விவரி.

17. Elaborate the activities of major and minor departments in the hotels.
உணவகங்களில் பெரிய மற்றும் சிறிய துறைகளின் செயல்பாடுகளை விவரி.

18. Discuss the Property Management System and its advantages for the hotel.
உணவகங்களுக்கான சொத்து மேலாண்மை அமைப்பு மற்றும் அதன் நன்மைகள் பற்றி விவரி.

19. Explain the marketing functions at its relevance to hotel industry.
உணவக தொழில்துறையுடன் தொடர்புடைய சந்தையியல் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

20. Analyse the problems and prospects of hotel industry in India.
இந்தியாவில் உணவக துறையின் சிக்கல்கள் மற்றும் வாய்ப்புகளை பகுப்பாய்வு செய்க.

———————

Sharanya Industries Arts & Science College T.V.Malai

APRIL/MAY 2025

FABA43C/CABA45C — HOTEL MANAGEMENT

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Hotel Industry.
உணவக தொழில்துறை — வரையறு.

2. Outline the significance of star ratings in the hotel industry.
உணவக துறையில் நட்சத்திர மதிப்பீடுகளின் முக்கியத்துவத்தை எழுதுக.

3. List out the house keeping services in hotels.
உணவகங்களில் வீட்டு பராமரிப்பு சேவைகளை பட்டியலிடுக.

4. Tell the primary duty of front desk staff during guest check-in.
விருந்தினருக்கு சரிபார்த்து சொல்லுதலில் மேசை ஊழியர்களின் முதன்மைக் கடமையை கூறுக.

5. How does seasonality affect hotel room rates?
உணவக அறை கட்டணங்களை பருவநிலை எவ்வாறு பாதிக்கிறது?

6. What key information should be included in a hotel brochure?
உணவக சிற்றேட்டில் முக்கிய தகவல்கள் என்ன சேர்க்கப்பட வேண்டும்?

7. Write any two functions of storage systems in hotels.
உணவகங்களில் சேமிப்பு அமைப்புகளின் ஏதேனும் இரண்டு செயல்பாடுகளை எழுதுக.

8. Explain Hotel Security.
உணவகம் பாதுகாப்பு — விளக்குக.

9. Why is business license necessary for a hotel industry?
உணவக தொழிலுக்கு வணிக உரிமம் ஏன் அவசியம்?

10. Expand ESI.
ESI விரிவாக்குக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Examine the evolution of hotel industry.
உணவக துறையின் வளர்ச்சியை ஆராய்க.

Or

(b) Distinguish between Hotel Industry and Tourism Industry.
உணவக தொழில் மற்றும் சுற்றுலாத் துறையை வேறுபடுத்துக.

Shanmuga Industries Arts & Science College T.V.Malai

12. (a) Identify the characteristics of hotels.
உணவகங்களின் சிறப்பியல்புகளை அடையாளம் காண்க.

Or

(b) List out the major equipment used in food and beverage department.
உணவு மற்றும் பானங்கள் துறையின் முக்கிய உபகரணங்களைப் பட்டியலிடுக.

13. (a) Analyse the needs and expectations of business travellers in hotels.
உணவகங்களில் வணிகப் பயணிகளின் தேவைகள் மற்றும் எதிர்பார்ப்புகளை பகுப்பாய்வு செய்க.

Or

(b) Discuss about Guest Account Management System in hotels.
உணவகங்களில் விருந்தினர் கணக்கு மேலாண்மை அமைப்பு பற்றி விவரி.

14. (a) Explain the buyer's decision-making process for selecting a hotel.
உணவகங்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கான வாங்குபவரின் முடிவெடுக்கும் செயல்முறையை விளக்குக.

Or

(b) Write short note on menu pricing.
விலைப்பட்டியல் பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

15. (a) Inspect the role of state exercise in hotel industry.
உணவக துறையில் மாநில ஆயதுறையின் பங்கை ஆய்வு செய்க.

Or